



Pour une
compréhension
améliorée des
performances
des conducteurs

WWW.TRIMBLETL.COM



INDEX

01.
**Analyse du style
de conduite** / 04

02.
**Performance en
un coup d'œil** / 10

03.
**Le Coach
Module puissant** / 14

Visualisation et interprétation pour plus de retour sur investissement

POUR UNE COMPRÉHENSION AMÉLIORÉE DES
PERFORMANCES DES CONDUCTEURS

Le carburant absorbe une partie importante du budget de chaque entreprise de transport : il représente environ un quart de votre coût. De plus, la fluctuation des prix du carburant peut exercer une pression supplémentaire sur vos marges bénéficiaires.

Vous pouvez réaliser de considérables économies en analysant de près le style de conduite de vos conducteurs. Le Portail Performance vous propose un aperçu clair de toutes les données FMS.

Nos solutions vous permettent de réduire votre consommation de carburant et d'augmenter vos marges. En réduisant votre consommation de carburant, outre les économies réalisées, vous contribuez également à sécuriser l'avenir de notre planète. Un certificat Lean & Green est ainsi à votre portée, vous permettant d'améliorer d'un coup l'image de votre entreprise.

01. Analyse du style de conduite



Amener vers l'excellence les prestations des conduc- teurs et des véhicules

En tant que transporteur, vous n'êtes que trop bien conscient de l'importance du style de conduite et du fonctionnement optimal de votre flotte. Les plages de moteur tournant au ralenti, les freinages brusques, les fortes accélérations, les périodes en mode roue-libre, l'utilisation d'un régulateur de vitesse, l'entretien, etc., ont un impact direct sur le coût de votre entreprise.

Des facteurs tels que le fret, les conditions météorologiques, le type de transport ou la topographie, etc., ont tous une influence sur la consommation de carburant. On peut prendre en compte ces facteurs, mais seul le comportement de conduite du conducteur peut faire la différence.

“J'aime beaucoup le Portail Performance qui nous permet de voir que l'on fait preuve d'une bonne écoconduite, ou pas.”

David Bénard,
Conducteur routier, le Groupe Mousset

Comment pouvez-vous influencer efficacement le style de conduite ?

Mais comment pouvez-vous influencer efficacement le style de conduite afin de réduire les coûts ? Et comment vous y prendre pour appréhender au mieux d'autres paramètres liés à la performance de vos conducteurs ?

Le Portail Performance offre une réponse claire à cela. Tout tourne autour de la simplicité et de la facilité d'utilisation. Pas de tables de données sans fin qui demandent à être analysées, mais des informations claires qui sont représentées graphiquement et qui concernent les paramètres qui sont pour vous les plus significatifs.

Le contrôle des coûts est-il votre principale préoccupation ? Ou est-ce plutôt la sécurité votre priorité ? En consultation avec les experts de Trimble Transport & Logistics, c'est vous qui décidez quels KPI (indicateurs clé de performance) doivent figurer au centre des analyses. En outre, la flexibilité de l'outil vous offre la possibilité d'étendre le nombre de KPI au fil du temps. Vous pouvez ainsi avancer pas à pas vers un style de conduite optimal et une flotte fonctionnant au mieux.

Plus qu'une plateforme d'informations, le Portail Performance est un outil particulièrement convivial pour vous aider à gérer et à ajuster de manière active.



DONNÉES

AU RALENTI
RÉGULATEUR DE VITESSE
 TEMPS EN MODE
 ROUE-LIBRE
INFRACTIONS AU RALENTI
 FREINAGE BRUSQUE
EXCÈS DE VITESSE
 COMPORTEMENT
 NON DÉFINI
VITESSE MOYENNE
 CONSOMMATION

AU RALENTI

RÉGULATEUR DE VITESSE

INDÉFINI

TEMPS EN MODE ROUE-LIBRE

KPI



AVANTAGES UNIQUES

➤ NORMALISÉ ET MULTI-MARQUES

Les données de votre flotte entière avec différentes marques sont normalisées et donc faciles à interpréter.

➤ LE MEILLEUR SE DISTINGUE COMME ÇA

Un système de score et de classement flexible et dynamique met directement les meilleurs pilotes sous les projecteurs et indique les points à améliorer.

➤ FACILE D'UTILISATION

Zoomer sur le comportement au volant, filtrer les périodes, comparer des groupes de conducteurs et de camions ... devient un jeu d'enfant.

➤ CONDUIRE EN CONTEXTE

L'outil vous permet de configurer différentes catégories en fonction du type de transport et de travail.

➤ DES INDICATEURS DE PERFORMANCE ADAPTÉS À VOS BESOINS

Personnalisez facilement les indicateurs de performance clés importants pour votre entreprise.

➤ SUIVI ET COACH

Le formateur du conducteur exporte simplement les scores et envoie les tableaux de bord directement aux pilotes.

➤ WEB ET MULTILINGUE

Vous n'avez besoin que d'un PC et d'un navigateur Web pour démarrer immédiatement dans la langue souhaitée.

02. Performance en un coup d'œil



TABLEAU DE BORD PERFORMANCE DU VÉHICULE

Suivez l'évolution de la consommation d'un camion ou d'un groupe de véhicules.

- Un aperçu détaillé de la consommation par camion, par conducteur
- Le contexte relatif au déplacement est pris en considération lors du calcul
- Notification immédiate en cas de consommation anormalement élevée d'un camion

Le gestionnaire du parc reçoit un aperçu détaillé pour un véhicule spécifique, dans lequel est indiqué la consommation par conducteur et en fonction du type de travail effectué par celui-ci.

Il est également possible de suivre l'évolution de la consommation d'un véhicule ou d'un groupe de véhicules. Une consommation anormalement élevée d'un véhicule spécifique, en dépit de prestations de conduite similaires de la part des conducteurs, est immédiatement visible. À partir de là, la cause d'une telle irrégularité peut être cherchée.

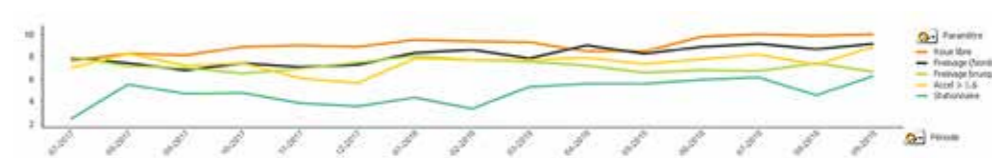
TABLEAU DE BORD PERFORMANCE DU CONDUCTEUR

Accompagnez vos conducteurs vers un style de conduite optimal.

- Une vue claire sur le style de conduite de vos conducteurs en un simple clic
- Des données relatives aux critères les plus pertinents pour vous
- Un score fiable et précis pour chaque conducteur
- Un algorithme intelligent qui tient compte du contexte propre au transport effectué

Chaque conducteur peut recevoir un Driver Scorecard. Il s'agit d'un fichier PDF facile à consulter qui lui indique son score pour la dernière période – en général un mois – et comment ce score se rapporte à sa performance des mois précédents. Pas de chiffres absolus donc, mais un score qui permet au conducteur de suivre facilement sa propre évolution et de comparer sa performance avec celles de ses collègues. En plus du score global, l'aperçu montre également les scores obtenus pour les différents KPI.

Afin de garantir que le score représente les données enregistrées de manière appropriée, l'algorithme utilisé par l'outil tient compte du contexte dans lequel les données ont été enregistrées. Le conducteur a-t-il effectué un long trajet ou plusieurs trajets plus courts ce jour-là ? Combien d'heures a-t-il travaillé ce jour-là ?



“Tous les conducteurs sont maintenant plus concernés par l'économie de carburant, le freinage, le régulateur de vitesse, le ralenti et tous les autres aspects qui affectent leur consommation de carburant ... et celle de l'entreprise.”

Harm de Boer,
Coordinateur de Conducteurs, Ploeger Logistics



► TABLEAU DE BORD PERFORMANCE DE L'ENTREPRISE

Comparez les scores et la consommation de l'ensemble de la flotte sur différentes périodes.

- Comparaison et suivi des scores, de la consommation et du nombre de kilomètres d'une année à l'autre
- Comparer la consommation de groupes de conducteurs et de véhicules
- Tableau de bord pratique où les indicateurs de performance clés sont affichés graphiquement

Le Portail Performance fournit aux managers un aperçu détaillé avec des indications concernant la formation des conducteurs, l'évolution des scores ou encore le rapport qui existe entre les efforts sur le terrain d'une part et d'autre part la diminution des coûts de carburant et d'entretien ainsi que la réduction des dégâts.

03. Le Module de Coach puissant



Le Coach Assistant

Le Portail Performance permet à votre équipe de facilement réduire la consommation de carburant. L'utilisation de scores objectifs adéquatement contextualisés et la représentation graphique des données vous sont utiles dans ce projet.

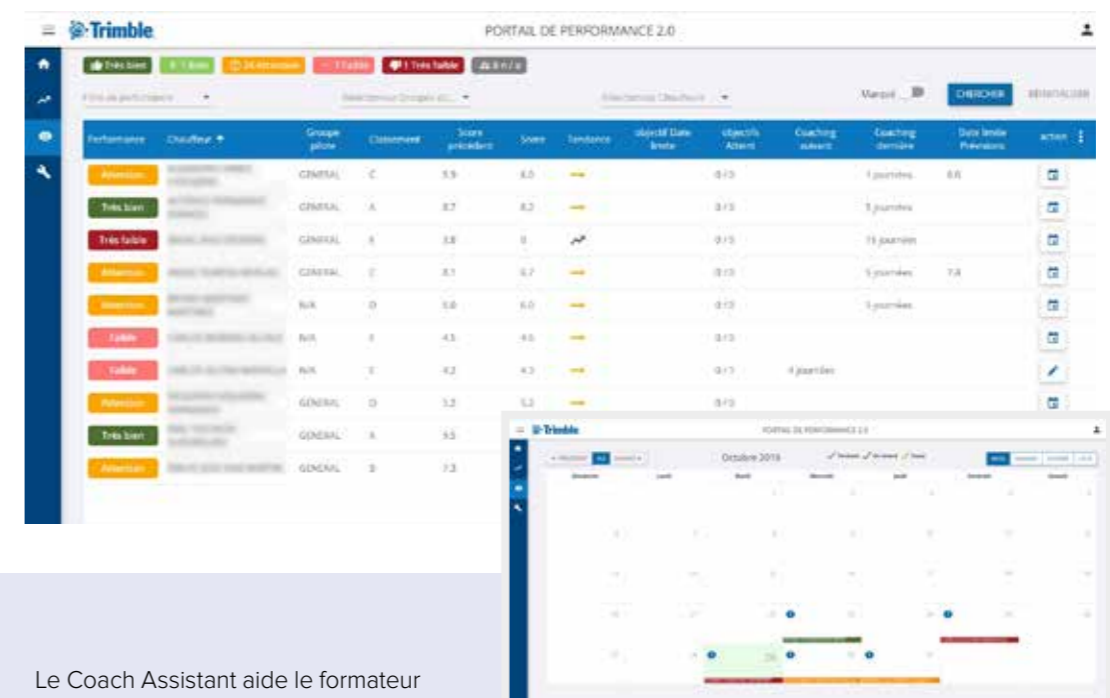
Lorsqu'un coaching plus personnalisé et efficace est requis, le Module de Coach puissant offre les solutions suivantes :

- Le Coach Assistant
- L'affichage embarqué Driver Scorecard
- Driver Scorecard API

Le Coach Assistant permet aux gestionnaires de flotte d'analyser les habitudes de conduite à l'aide des indicateurs clé de performances pour en tirer des schémas et des tendances. Si une intervention auprès du conducteur est nécessaire, le module suggère le timing adéquat. Par exemple, le Coach Assistant peut déterminer si le conducteur devrait utiliser le régulateur de vitesse plus souvent ou relâcher l'accélérateur plus tôt pour utiliser le frein moteur. Le Coach Assistant enregistre les interventions auprès du conducteur et les transmet au formateur qui déterminera si l'intervention a eu un impact sur les habitudes du conducteur.

Le Coach Assistant montre le score maximum quotidien en prenant en considération des paramètres tels que la vitesse moyenne et les profils d'altitude des itinéraires. Le module dispense ensuite des conseils sur la manière dont le conducteur pourrait se rapprocher du meilleur score de performance. Le formateur peut ensuite utiliser ces conseils pour motiver les conducteurs, les informer ou cibler des mesures correctives.

Grâce au Coach Assistant, les conducteurs utilisent moins de carburant et conduisent de manière plus sûre, ce qui diminue donc l'usure et les dommages faits aux camions.



Le Coach Assistant aide le formateur à savoir qui a été formé à quelle heure et dans quel contexte. Le formateur planifie et enregistre les séances d'entraînement dans un calendrier pratique, gardant une trace des sessions déjà passées et à venir.

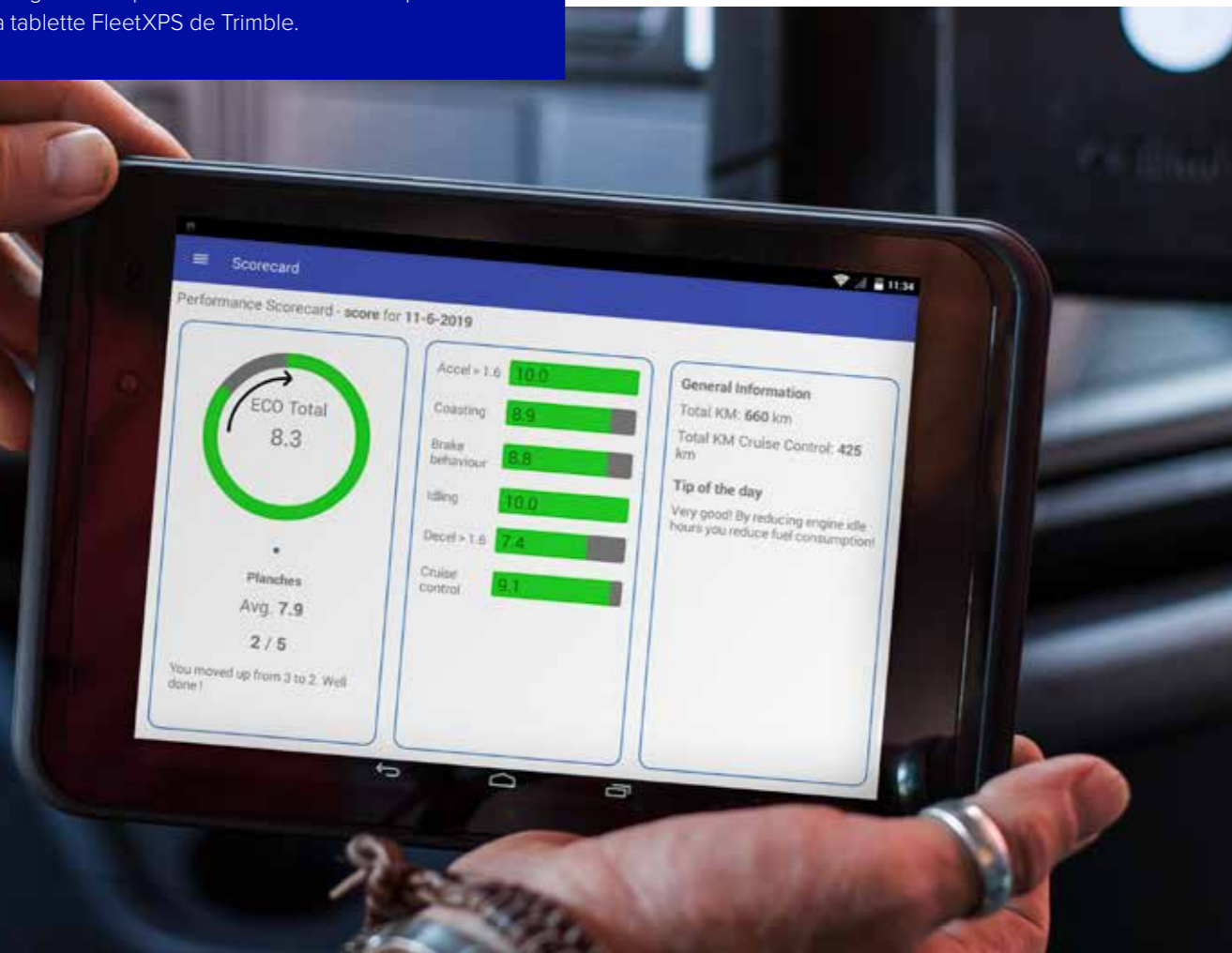
L'affichage embarqué Driver Scorecard

En utilisant l'affichage embarqué Driver Scorecard, chaque conducteur peut voir ses performances et les comparer à celles de ses collègues. Ils peuvent voir leur progression au cours des derniers jours et celle de leurs collègues. En incorporant l'aspect compétitif dans l'affichage embarqué Driver Scorecard, les conducteurs sont plus motivés à améliorer leurs habitudes de conduite.

L'affichage embarqué Driver Scorecard est disponible sur la tablette FleetXPS de Trimble.

Driver Scorecard API

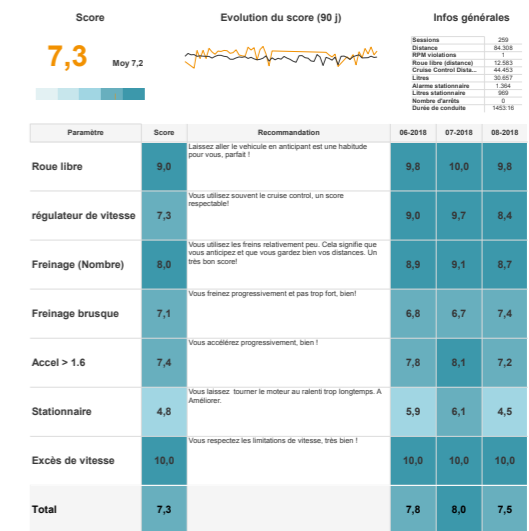
Intégration des données de scorecard avec un tableau de bord, un intranet, une application, etc. du client.



Plan d'action réalisable

Combinez-le avec un bon plan d'action pour des économies de carburant durables.

- Déterminer les indicateurs de performance clés qui sont importants pour vous
- Engager un mentor ou un coach
- Définir des objectifs réalistes et les communiquer en interne
- Avoir des séances de coaching avec le conducteur par téléphone
- S'asseoir ensemble avec le conducteur et engager le dialogue
- Fournir une formation régulière
- Suivez les résultats
- Signaler aux employés les progrès réalisés chaque mois



“L’analyse des rapports remontés par Trimble nous permet d’anticiper sur la formation des conducteurs. Nous les accompagnons pour améliorer leur comportement routier, et leur pratique de la conduite au quotidien.”

Directeur Technique et des Systèmes d'Information,
le Groupe Mousset



VOICI COMMENT TRIMBLE FAIT LA DIFFÉRENCE

PROCHE DE VOTRE ENTREPRISE

Nous sommes à l'écoute de vos besoins et souhaits en tant que client et nous en tenons compte dans nos projets d'innovation. Trimble se fait un devoir d'investir en force dans des solutions qui conduisent votre entreprise à un niveau supérieur.

BASÉ SUR LE WEB, OPÉRATIONNEL SANS DÉLAI

Vous n'avez pas à faire de gros investissements dans le domaine de l'informatique et des serveurs en propre. Vous n'avez besoin que d'un PC et d'un navigateur Web pour être tout de suite opérationnel, où que vous soyez et en toute sécurité.

TECHNOLOGIE DE POINTE

Nos solutions visent à rendre utilisable pour vous le big data. Pour cela, nous utilisons les technologies les plus avancées.

VOS CONDUCTEURS SONT VOTRE PRIORITÉ

Des conducteurs heureux qui évoluent sur la route en toute sécurité et qui se conforment facilement à la législation, voilà qui est une de vos priorités. Nos solutions vous aident.

UN POINT DE CONTACT POUR L'ASSISTANCE

Pendant vos heures de travail, une équipe multilingue est toujours disponible pour vous aider dans votre propre langue. La plupart des analyses et mises à jour logicielles sont effectuées automatiquement et à distance « over-the-air ».

PAS DE MAUVAISE SURPRISE

Nous fournissons une solution globale avec un prix clair afin que vous n'ayez pas à faire face à des coûts inattendus. En plus du matériel et des logiciels, les offres Trimble couvrent également les coûts de communication (« air time ») ainsi qu'une vaste sélection d'unique combinaisons de produits.

Trimble vous accompagne

Choisir Trimble Transport & Logistics, c'est choisir un partenaire qui réfléchit et dialogue avec vous pour élaborer des solutions innovantes répondant aux défis quotidiens du transport et de la logistique.



**TELEMATICS INNOVATOR
WITH A VISION**

BELGIQUE

Ter Waarde 50
8900 Ieper
T: +32 57 223 911
E: info_trimbletl_eu@trimble.com

FRANCE

174 avenue du Maréchal de Lattre
de Tassigny
94120 Fontenay-sous-Bois
T: +33 171 343 000
E: client_trimbletl_fr@trimble.com

www.trimbletl.com

© 11/2019 Trimble SA, tous droits réservés. Toutes les marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.